



# Algemene voorwaarden

---

Webwinkel Overijse

Kim De Hertogh

15-3-2017

De hier vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijvingen die werden betaald via de webwinkel of via de loketten van de deelnemende diensten aan de webwinkel.

## Artikel 1 – Hoedanigheid

De webwinkel van Overijse is het online verkooppunt van de vrijetijdsdiensten van de gemeente Overijse. Deze vrijetijdsdiensten handelen als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

Deze diensten kunnen ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten of evenementen. Ze kunnen hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

## Artikel 2 – Betalingswijze

Artikelen geboekt via de webwinkel van Overijse worden onmiddellijk online afgerekend via Bancontact met uitzondering van het IBO. De aankoop wordt bevestigd via e-mail met als bijlage een pdf. Voor de opvang van kinderen in het IBO en de speelpleinwerking volgt achteraf een factuur.

Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse contact betaald (cash of bancontact).

## Artikel 3 – Kosten webwinkel

Betalingstransacties worden niet aangerekend.

## Artikel 4 – Terugbetaling en annulering

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of in deze verkoopsvoorwaarden worden activiteiten en cursussen niet omgeuild of terugbetaald met uitzondering van:

- \* Ziekte (bewijs met medisch attest van arts)
- \* Overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)

Indien er onvoldoende belangstelling is kan een activiteit of cursus geannuleerd worden. Het inschrijvingsgeld wordt dan volledig terugbetaald door de gemeente Overijse.

Voor terugbetaling en annulering bij het initiatief buitenschoolse kinderopvang (IBO) wordt verwezen naar het huishoudelijk reglement van het IBO en het retributiereglement ter inning van ontvangsten IBO en speelpleinwerking.

## Artikel 5 - Kinderen halen en brengen

De kinderen worden gebracht door een volwassene tot bij de begeleiding van de activiteit. Indien het kind alleen naar de activiteit komt en dit ook alleen mag verlaten wordt dit online in het profiel van het

kind aangegeven. Er mag daarnaast ook altijd telefonisch contact worden opgenomen met de bevoegde dienst.

Er is niet altijd opvang voorzien voor en na een activiteit. Enkel bij de themakampen is er voor- en na-opvang voorzien. Ouders kunnen hun kinderen ook niet vroeger komen halen zonder toestemming van de begeleiding. De vrijetijdsdiensten zorgen ervoor dat er altijd iemand op de verzamelplaats staat om de kinderen op te vangen. Ook bij het afhalen van de kinderen blijft een begeleider aanwezig tot iedereen is opgehaald. Indien je niet op tijd aanwezig kan zijn om je kind op te halen graag een seintje via telefoon.

## Artikel 6 – Fiscaal Attest

De uitgaven voor alle vrijetijdsinitiatieven voor kinderen beneden de 12 jaar zijn fiscaal aftrekbaar, dit met een maximum van 11,20 euro per opvangdag per kind. Deze uitgaven moeten verantwoord worden via bewijsstukken die bij de belastingaangifte moeten worden gevoegd. Gemeente Overijse bezorgt je één keer per jaar voor alle dagen dat je kind aan zo'n activiteit heeft deelgenomen, een fiscaal attest.

## Artikel 7 – Misbruik

De kopers van producten uit de webwinkel van Overijse mogen deze niet doorverkopen aan woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de gemeente Overijse. Als producten toch worden doorverkocht aan woekerprijzen, dan loopt de koper het risico de toegang tot de bewuste activiteit te worden ontzegd.

## Artikel 8 - Persoonsgegevens

De informatie die door de vrijetijdsdiensten van de gemeente Overijse op het moment van de inschrijving wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven tenzij tussen medeorganisatoren. De door jou opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

## Wettelijke bepalingen

### Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de inschrijving wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze inschrijving en de betaling ervan. Zelfs wanneer hij tickets voor een derde koopt.

### Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de gemeente Overijse werden ontwikkeld, haar eigendom blijven en mogen in geen enkel geval hergebruikt of nagemaakt worden.

### Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de inschrijving en in het geval van het IBO door de aanvraag van een opvangplaats.

Gemeente Overijse

Begijnhof 17

3090 Overijse

Ondernemingsnummer: BE 0207.512.001